

BTS S.I.O. (SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS)

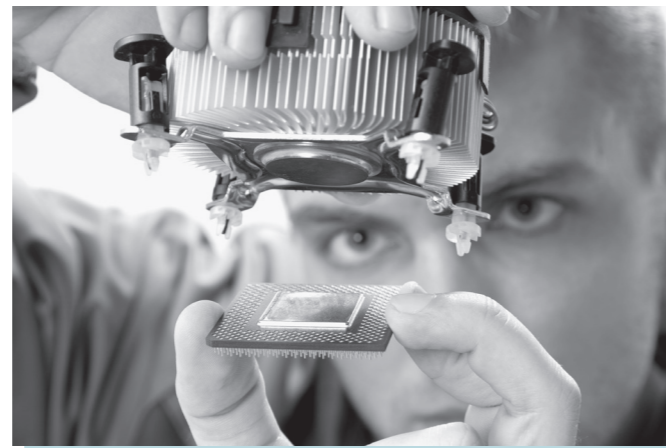
Formation en initiale ou en alternance en contrat de professionnalisation

Domaines et compétences

Le titulaire du BTS SIO traduit, définit, met en oeuvre les besoins fonctionnels d'un système d'information selon les objectifs du domaine métier et les contraintes économiques et logistiques.

Deux options s'offrent à lui :

- l'option Solutions Logicielles et Applications Métiers prépare à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicables.
- l'option Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux prépare à la production et à la fourniture de services en adaptant des solutions d'infrastructures et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.



Entreprises d'accueil

Sociétés de services et d'ingénierie informatique, toutes sociétés disposant d'un service informatique.

Profil du candidat

- Baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Capacité à gérer et à organiser
- Autonome et responsable
- Bon sens relationnel
- Capacité à écouter et communiquer



Objectifs de la formation

- 1 • Architecture matérielle et logicielle
- 2 • Evaluer des fonctionnalités
- 3 • Réaliser un cahier des charges
- 4 • Télétraitement
- 5 • Environnement graphique et multimédia
- 6 • Analyser des besoins des utilisateurs
- 7 • Modifier des programmes
- 8 • Développer des applications logicielles
- 9 • Former des utilisateurs

Postes et fonctions visés

- Analyste programmeur
- Administrateur réseaux
- Développeur d'applications
- Gestionnaire du parc informatique
- Technicien support et hotline

Statut et rémunération de l'alternant

Statut de salarié avec une rémunération pour les moins de 26 ans variant entre 55 et 80% du SMIC (sauf accord de branche plus favorable aux salariés).

2 Options possibles

SISR

Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

SLAM

Solutions Logicielles et Applications Métiers



Programme de la formation

Programme sur 2 années

Matières Générales

Culture et expression française

Langue vivante étrangère

Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

Mathématiques pour l'informatique

Informatique - Option SISR

Production de services

- Analyse de la demande
- Choix d'une solution
- Mise en production d'un service
- Travail en mode projet

Fourniture de services

- Exploitation des services
- Gestion des incidents et des demandes d'assistance
- Gestion des problèmes et des changements

Conception et maintenance de solutions d'infrastructure

- Conception d'une solution d'infrastructure
- Installation d'une solution d'infrastructure
- Administration et supervision d'une infrastructure

Informatique - Option SLAM

Conception et maintenance de solutions applicatives

- Conception et réalisation d'une solution applicative
- Maintenance d'une solution applicative

Gestion du patrimoine informatique

- Gestion des configurations
- Gestion des compétences

Passerelle

L'obtention du BTS S.I.O. permet à nos étudiants de candidater à l'admission au Titre d'Expert en Système Informatique, cycle de trois années, qui permet pour 84% des diplômés de devenir ingénieur dès leur première embauche.

